

 A C L A D <small>asociación de ayuda</small>	POLÍTICA DE CALIDAD	A-MC-05-01
		Revisión 1
		Página 1 de 1

La Dirección de ACLAD con el fin de asegurar la eficacia de sus actuaciones y satisfacer las necesidades de los usuarios, sus familias y administraciones públicas, adquiere el compromiso de establecer, implantar, mantener y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001.

Dicho Sistema de Gestión de Calidad está orientado a **promover de manera solidaria y comprometida la salud biopsicosocial de las personas, adaptándonos proactivamente a la evolución del entorno.**

Para ello, desarrollamos programas sostenibles con equipos multidisciplinares de profesionales comprometidos y en aprendizaje continuado en una sólida y eficiente estructura organizativa.

El compromiso de la Dirección con la Política de Calidad implica que pone los medios necesarios para:

- Cumplir en todo momento la normativa aplicable, los requisitos impuestos por la Administración, además de todos aquellos requisitos que la propia organización determine.
- Potenciar la Calidad en todos nuestros dispositivos y servicios al usuario y su familia con el fin de conseguir su máxima satisfacción.
- Potenciar las competencias personales mediante la elaboración y ejecución de los programas de intervención.
- Proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de Calidad.
- Revisar la presente Política de Calidad para su continua adecuación, y contribuir a su difusión y entendimiento dentro de la Organización.

Fdo. La Dirección

En Valladolid, a 1 de junio de 2017